

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere

Valiokunnan lausunto
25.04.2023

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto Pirkanmaan hyvinvointialueen viestintäohjelmasta

Vähän palveluita käyttävien valiokunta on käsitellyt Pirkanmaan hyvinvointialueen viestintäohjelmaa kokouksessaan 25.4.2023. Vähän palveluita käyttävien valiokunta lausuu viestintäohjelmasta seuraavasti:

- Vähän palveluita käyttävien valiokunta piti erityisen tärkeänä, että Pirkanmaan hyvinvointialueen viestintä on avointa, läpinäkyvää, monikanavaista, oikea-aikaista sekä monisuuntaista.
- Monikanavaisuuden vuoksi on kuitenkin huolehdittava, ettei viestintä pirstaloidu, vaan sama tieto löytyy samanlaisena eri kanavissa. Vaikka verkkosivut toimivat päätiedotuskanavana ja niiden on oltava toimivat sekä helppokäyttöiset, tiedottaminen ei voi tapahtua pelkästään niiden kautta. On huomioitava asiakkaiden erilaiset tarpeet. Erityisesti nuorten ja ikäihmisten tavoittaminen nousi esille valiokunnassa. Nuorten osalta viestintäkanavia on kehitettävä ja vietävä tietoa sinne, missä nuoret ovat. Ikäihmisten osalta on taas huolehdittava, että tieto on saavutettavissa selkeästi ja helposti.
- Henkilöstöviestinnän osalta henkilöstön osallistuminen itseään koskevien asioiden valmisteluun on äärimmäisen tärkeää, sillä henkilöstön on koettava olevansa mukana valmistelemassa itseään koskevia päätöksiä. Lisäksi viestintää tulisi pystyä kohdentamaan eri työntekijäryhmille, nykyisin olennaiset viestit saattavat hukkaa informaatiotulvaan.
- Viestinnässä kiinnitettävä huomiota viestintätapojen tehokkuuteen sekä kohderyhmiin. Esimerkiksi asukastilaisuus voi olla oiva tapa tavoittaa ikäihmisiä, mutta tuskin nuoria. Valiokunta koki kuitenkin tärkeänä terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen sekä näkyvyyden lisäämiseksi hyvinvointialueen jalkautumisen kuntiin erilaisiin tapahtumiin. Viestinnän budjetin viestintämateriaaleihin oltava riittävä.
- Viestinnässä kiinnitettävä huomiota selkokieliisyyteen. Jos lyhenteitä käytetään niin niiden merkitys tulee avata tekstissä selkeästi.
- Vähän palveluita käyttävien valiokunta piti tärkeänä, että viestinnän periaatteisiin tehtäisiin lisäys viestinnän oikea-aikaisuudesta ja oikeapaikkaisuudesta. Oikea-aikaisuus tulisi ottaa huomioon myös brändäyksessä. Tulisi pohtia myös miten ennakoiva viestintä voitaisiin toteuttaa hyvinvointialueella. Ennakoinnin lisäksi viestinnän jatkuvuus.
- Kokonaisuutena vähän palveluja käyttävien valiokunta jäi kaipaamaan viestintäohjelmasta selkeitä ydinviestejä kärkiteemojen lisäksi. Viestintäohjelmassa olisi hyvä olla selkeä missio, visio, tehtävät ja tavoitteet, ja ohjelman ydinviestit tulisi kirjoittaa viestintäohjelmassa auki.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta käsitteli viestintäohjelmaa työpajatyöskentelyn kautta. Työpajan kommentit lausunnon oheismateriaalina.

Vähän palveluita käyttävien valiokunta

Kaija Holli, puheenjohtaja
Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja
Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja

